

Fraktion Mehrwertstadt Erfurt | Fischmarkt 1 | 99084 Erfurt

## Pressemitteilung

5. Januar 2023

### Gut gemeint und schlecht gemacht – Mehrwertstadt kritisiert benutzer- und kinderunfreundliche Digitalisierungsversuche

Bereits die Abschaffung der Fahrkartenautomaten und des sogenannten 'FAIRTIQ' in den Fahrzeugen der EVAG offenbarte die Kinderunfreundlichkeit von Angeboten in der Stadt Erfurt. „Der personal- und bargeldlose Einlass in der Eishalle ist nun ein weiteres Beispiel für gut gemeinte, aber schlecht gemachte Digitalisierungsprozesse zum Nachteil für Kinder und ältere Menschen“, so der Fraktionsvorsitzende Sebastian Perdelwitz.

Der Verweis auf Digitalisierungsmaßnahmen, die im Zuge der Corona-Pandemie eingeführt wurden und weiterhin werden, zeigt dabei einmal mehr, wie eine bedeutende Zahl von Menschen von gesellschaftlicher Teilhabe ausgeschlossen werden. "Weil Sie entweder noch zu jung sind, um mit Smartphone oder Geldkarten unterwegs zu sein, oder weil sie durch ihr Alter an gewohnten Verfahren festhalten, bei denen man sich auskennt, wie zum Beispiel das Bezahlen mit Bargeld in Kontakt mit einem Menschen und nicht an einem Automaten.“ fasst Perdelwitz das Dilemma zusammen.

"Der im Amt bestätigte Dezernent sollte hier mit seiner versprochenen Digitalisierungsstrategie auch den Erfurter Betrieben zur Seite stehen und sich für nutzer:innenfreundliche Anwendungen einsetzen – egal welches Alter und welche technischen Möglichkeiten die Nutzenden haben. Bezahlmethoden müssen fair für alle Menschen sein." formuliert der Fraktionsvorsitzende von Mehrwertstadt sein Anliegen an die Verwaltung.

Für Rückfragen stehen Ihnen zur Verfügung:

Sebastian Perdelwitz, Stadtrat Mehrwertstadt  
[sebastian.perdelwitz@mehrwertstadt.de](mailto:sebastian.perdelwitz@mehrwertstadt.de)

oder die Fraktionsgeschäftsstelle im Rathaus:  
Birgit Meusel / Christian Jänsch  
+49 361 655 2055  
[mehrwertstadt@erfurt.de](mailto:mehrwertstadt@erfurt.de)

Verbreitung der Pressemitteilung mit Quellenangabe erwünscht. Für Rückfragen erreichen Sie uns:

#### Kontakt

Fraktion Mehrwertstadt Erfurt  
Labor für Transformation und  
Veränderungsprozesse  
Rathaus, Zimmer 107a  
Fischmarkt 1  
99084 Erfurt

#### Fraktionsmitglieder

Sebastian Perdelwitz, Jana Rötsch,  
Steffen Präger, Tina Morgenroth

#### Mail | Telefon

+49 361 655 2055 (im Rathaus)  
[mehrwertstadt@erfurt.de](mailto:mehrwertstadt@erfurt.de) (im Rathaus)

#### Social Media

[www.twitter.com/fraktionMWS](https://www.twitter.com/fraktionMWS)  
[www.instagram.com/fraktionmehrwertstadt](https://www.instagram.com/fraktionmehrwertstadt)  
[www.facebook.com/fraktionmehrwertstadt](https://www.facebook.com/fraktionmehrwertstadt)