

Sebastian Perdelwitz & Steffen Präger  
Fraktion Mehrwertstadt im Stadtrat Erfurt  
Labor für Transformation und Veränderungsprozesse  
Fischmarkt 1  
99084 Erfurt

23. Januar 2023

Anfrage: Ticketautomaten Sportbetrieb

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister, sehr geehrter Herr Batschkus,

zur Eishalle war jüngst ein längerer Pressebereich zu lesen, der den schwierigen Zugang zur Halle für Kinder thematisierte. <https://www.thueringer-allgemeine.de/regionen/erfurt/digitaler-zwang-erfurter-eishalle-macht-es-kindern-schwer-id237288731.html>

Als wir das Thema der Zugänglichkeit thematisierten, erhielten wir online ebenfalls die Rückmeldung, dass Eltern für Ihre Kinder via Telefon Tickets kaufen mussten und diese dann via Whatsapp gesendet haben, weil die Kinder sonst nicht in die Halle gekommen wären oder vor Ort z.B. keine Kinderkarten am Automat gezogen werden konnten:

[https://twitter.com/HPegster/status/1611698812262797317?s=20&t=QRfCaGt4UJr6cJwXo8x\\_Yg](https://twitter.com/HPegster/status/1611698812262797317?s=20&t=QRfCaGt4UJr6cJwXo8x_Yg)  
(Screenshot im Anhang für Nicht-Twitter-Nutzer:innen).

Daher gestatten wir uns folgende Nachfragen:

1. Welche Rückmeldungen erhielt die Werkleitung seit der Umstrukturierung auf den bargeldlosen Einlass?
2. Wie schätzt der zuständige Dezernent die strukturelle Benachteiligung von bestimmten Personengruppen ein (z.B. ältere Menschen mit gewohnten Bargeldbezahlmethoden und Kinder/ Jugendliche, die nicht über digitale Bezahlmethoden verfügen)?
3. Wie passt die strukturelle Benachteiligung mit den geltenden Richtlinien zum inklusiven Vorgehen und den Nachhaltigkeitszielen, denen sich die Stadt verschrieb, zusammen?

Vielen Dank für die Beantwortung.

Sebastian Perdelwitz  
Fraktionsvorsitzender

Steffen Präger  
Vorsitzender im Ausschuss für Wirtschaft, Beteiligung und  
Digitalisierung

Anhang:

Antwort an [@FraktionMWS](#)

Neulich für Sie getestet - 1! Automat, riesige Warteschlange, ermäßigte Karten kann man nur online kaufen (am Automat müssen auch Kinder den Erwachsenentarif bezahlen), Onlinekarten werden erst nach einer halben Stunde freigeschaltet ... Katastrophe!

Quelle: <https://twitter.com/HPegster/status/1611698812262797317?s=20&t=QRfCaGt4UJr6cjwXo8x>

[\\_Yg](#) am 07. Januar 2023